



## **Quick Start Guide**

USB-C™ Triple Video Docking Station with  
60W Power Delivery

## **Guide de démarrage rapide**

Station d'accueil USB-C Triple Vidéo avec  
60W Power Delivery

## **Guía de configuración rápida**

Triple pantalla de Vídeo Estación de  
acoplamiento con 60W

---

**GUD3C11**

PART NO. Q1540

Designed in California, USA ©2018 IOGEAR® All rights reserved. ATEN is a registered trademark of ATEN International Co., LTD. All other trademarks are the properties of their respective owners. Reproduction in whole or in part without permission is prohibited. Tested to Comply With FCC and CE Standards. FOR HOME OR OFFICE USE. Mac and the Mac logo are trademarks of Apple Computer, Inc. registered in the U.S. and other countries. Specifications subject to change without notice.

# Table of Contents

Package Contents	4	Installation du Pilote	23
System Requirements	4	Installation de L'équipement	29
Overview	5	Tableau de résolution de la vidéo	31
Driver Installation	7	Contenido del paquete	36
Hardware Installation	13	Requerimientos del sistema	36
Video Resolution Chart	15	Descripción del producto	37
Compliance Information	17	Instalación del controlador	39
Limited Warranty	18	Instalación de dispositivo	45
Contact	18	Tabla de Resolución de Video	47
Contenu De L'emballage	20	Información de Conformidad	49
Configuration Système Requisite	20	Garantía limitada	50
L'aperçu du produit	21	Contacto	50

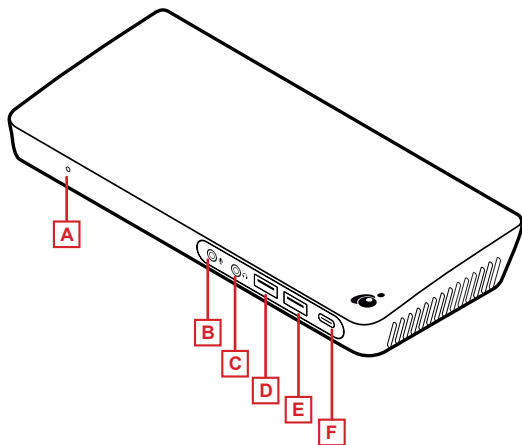
## Package Contents

- 1 x GUD3C11
- 1 x 120W AC Power Adapter
- 1 x 3.3ft USB Type-C to Type-C Cable
- 1 x Driver CD
- 1 x Quick Start Guide
- 1 x Warranty Card

## System Requirements

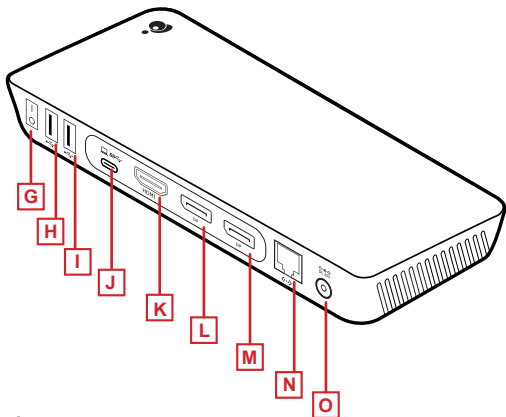
- USB-C (Thunderbolt 3 compatible) device with DP Alt Mode Support
- USB-C with USB-C mode only up to 2 monitors
- Windows 7/8/8.1/10
- MacOS® X 10.10 ~ 10.13.3 (for 10.13.4 and above, please check DisplayLink (<http://www.displaylink.com/downloads/macOS>) for driver update and notes)
- DisplayLink Driver installation
- Host computer USB-C port must support USB Power Delivery 2.0 and above to be charged

## Overview



### Front

- A. Power LED
- B. 3.5 mm microphone input
- C. 3.5 mm headphone output
- D. USB-A 3.0 Port (BC1.2 charging port w/ max 1.5A)
- E. USB-A 3.0 Port
- F. USB-C (for data transfer only)



## Back

- G. GUD3C11 power switch
- H. USB-A 2.0 Port
- I. USB-A 2.0 Port
- J. USB-C port for host computer  
(Power Delivery pass-through up to 60W to charge)
- K. HDMI
- L. DisplayPort
- M. DisplayPort
- N. Gigabit Ethernet Port
- O. DC power input

## Driver Installation

1. Before hardware installation, please download the latest driver to your computer from the DisplayLink support website at [www.displaylink.com/support](http://www.displaylink.com/support)
2. For Windows OS, run the “DisplayLink USB Graphics Software for Windows 8.4 M0.exe”, it will start installing the Displaylink Driver automatically.

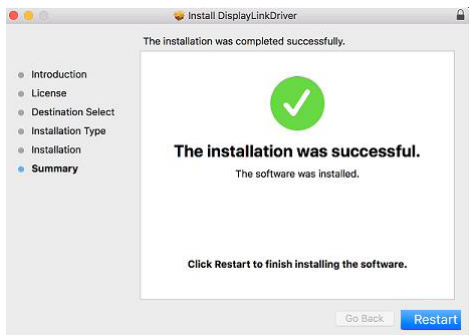


For Mac® OS 10.11 ~ 10.13.3, run the “DisplayLink installer 4.1.11.dmg”

For Mac® OS 10.10.5~10.12, run the “DisplayLink Installer 82262.dmg”

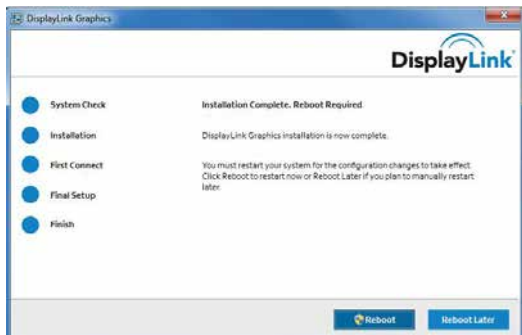
3. Follow the screen instructions to complete the installation and restart your computer

(Mac)



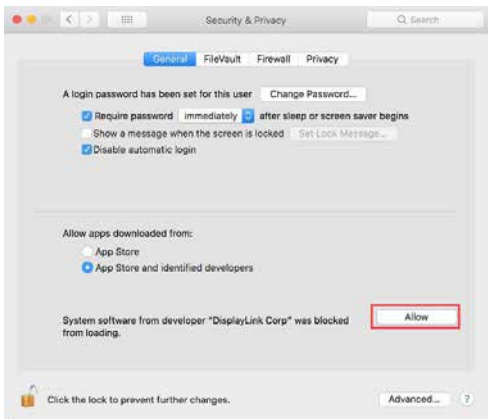


(Windows)



4. For Mac® OS High Sierra 10.13.3, at the end of the installation, the operation system should display a “System Extension Blocked after installation” warning. Please enable it under Security & Privacy setting.







5. For DisplayLink configurations, please refer to Support Document on DisplayLink website

a. How to configure DisplayLink displays on Windows

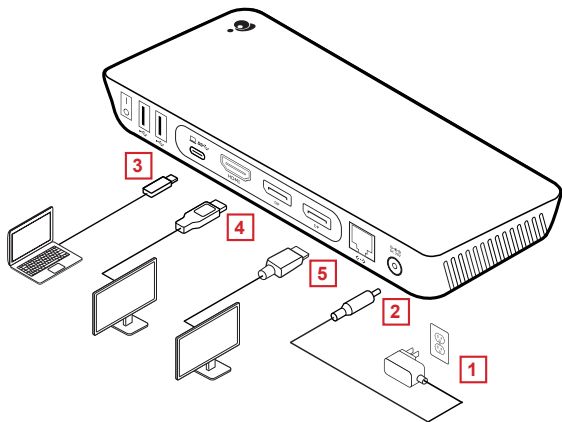
<https://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/624597-how-to-configure-displaylink-displays-on-windows>

b. How to configure DisplayLink displays on Mac

<https://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/658258-how-to-configure-displaylink-displays-on-mac-os-x>

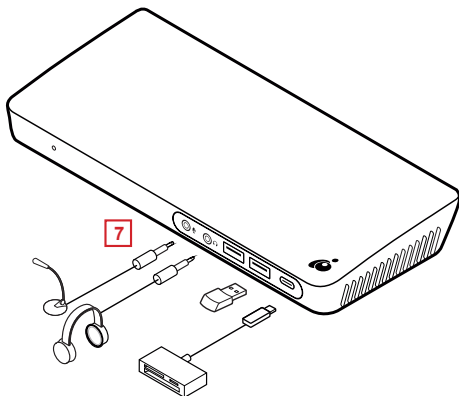
## Hardware Installation

1. Plug in the included AC Power Adapter to the appropriate electrical outlet
2. Connect the AC power adapter to the DC input on GUD3C11
3. Connect the included USB-C cable on GUD3C11 to the USB-C port on the host computer.
4. Connect external HDMI monitor to HDMI port on GUD3C11 with a HDMI cable\*.
5. Connect external DisplayPort monitor to DisplayPort on GUD3C11 with a DisplayPort cable\*.



6. Monitor screen might flicker intermittently for about 5-10 seconds when connecting to the external monitor due to video sync process.
7. Connect external devices to appropriate ports as needed (refer to product overview for ports call out)

\*Note: The maximum resolution of 4K is dependent on the source content, capability of the video display, the cable used, and the graphic card capability of the connected host computer.



## Video Resolution Chart

**For host computer with DisplayPort Alt-Mode:**

# of Video output	DisplayPort1	DisplayPort2	HDMI
Single Display	4096x2160 @60Hz	n/a	n/a
Single Display	n/a	4096x2160 @60Hz	n/a
Single Display	n/a	n/a	3840x2160 @30Hz
Two concurrent	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	n/a
Two concurrent	4096x2160 @60Hz	n/a	3840x2160 @30Hz
Two concurrent	n/a	4096x2160 @60Hz	3840x2160 @30Hz
Three concurrent	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @30Hz

**For host computer with USB-C mode only:**

# of Video output	DisplayPort1	DisplayPort2	HDMI
Single Display	4096x2160 @60Hz	n/a	n/a
Single Display	n/a	4096x2160 @60Hz	n/a
Single Display	n/a	n/a	4096x2160 @60Hz
Two concurrent	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	n/a
Two concurrent	3840x2160 @60Hz	n/a	3840x2160 @30Hz
Three concurrent	not support 3 concurrent	not support 3 concurrent	not support 3 concurrent



## Compliance Information

### **FCC Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential setting. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used as directed, it may cause harmful interference to radio communications. Although this product complies with the limits for a Class B digital device, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

## Limited Warranty

This product carries a 1 Year Limited Warranty. For the terms and conditions of this warranty, please go to <http://www.iogear.com/support/warranty>

Register online at <http://www.iogear.com/register>

Important Product Information

Product Model \_\_\_\_\_

Serial Number \_\_\_\_\_

## Contact

### **WE'RE HERE TO HELP YOU! NEED ASSISTANCE SETTING UP THIS PRODUCT?**

Make sure you:

1. Visit [www.iogear.com](http://www.iogear.com) for more product information
2. Visit [www.iogear.com/support](http://www.iogear.com/support) for live help and product support

[www.iogear.com](http://www.iogear.com)

[iogear.custhelp.com](http://iogear.custhelp.com)

[support@iogear.com](mailto:support@iogear.com)



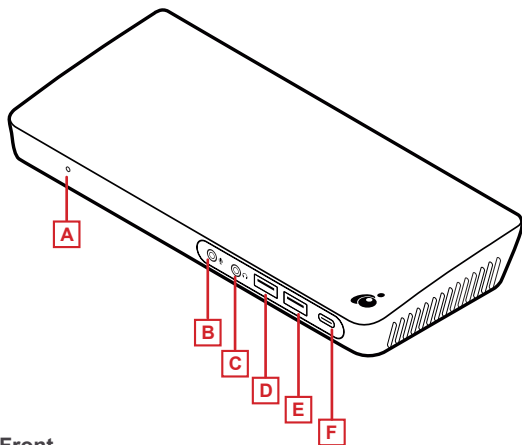
## Contenu De L'emballage

- 1 x GUD3C11
- 1 x Adaptateur secteur 120 W AC
- 1 x Câble USB-C 3.3 ft.
- 1 x Pilote de lecteur CD
- 1 x Guide de Démarrage Rapide
- 1 x Carte de Garantie

## Configuration Système Requise

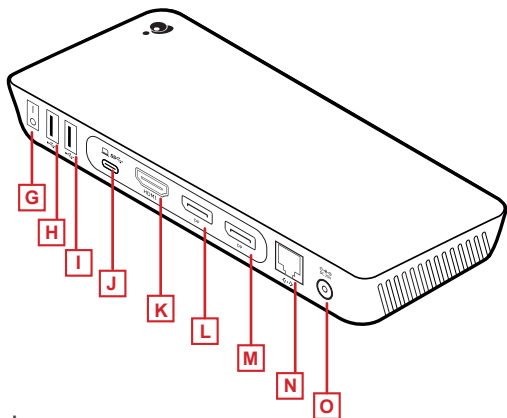
- Ordinateur hôte USB-C (Thunderbolt 3 compatible ) avec mode Display Alternative
- Ordinateur hôte USB-C (Thunderbolt 3 compatible ) avec mode USB prendre en charge que 2 moniteurs
- Windows 7/8/8.1/10
- MacOS® X 10.10 ~ 10.13.3 (Pour les versions 10.13.4 et supérieures, veuillez vérifier DisplayLink (<http://www.displaylink.com/downloads/macOS>) pour la mise à jour du pilote et les notes)
- L'installation du pilote DisplayLink
- Le port USB-C de l'ordinateur hôte doit prendre en charge USB Power Delivery 2.0 pour être chargé

## L'aperçu du produit



### Front

- A. Interrupteur d'alimentation LED
- B. Prise de 3,5 mm pour microphone
- C. Prise de 3,5 mm pour casque d'écoute
- D. Port USB-A 3.0 (BC 1.2 avec un maximum de 1,5 A de tension de sortie)
- E. Port USB-A 3.0
- F. Port USB-C (pour le transfert de données)



## Back

- G. GUD3C11 Interrupteur
- H. Puerto USB-A 2.0
- I. Puerto USB-A 2.0
- J. Port USB-C vers l'ordinateur hôte  
(Power Delivery est capable de offrant une puissance jusqu'à 60W via son port USB-C)
- K. Port HDMI
- L. Port DisplayPort
- M. Port DisplayPort
- N. Port Ethernet GbE
- O. Entrée de l'adaptateur CA

## Installation du Pilote

1. Pour le système hôte, il est recommandé de télécharger le plus récent pilote à partir du site Web de soutien de DisplayLink au [www.displaylink.com/support](http://www.displaylink.com/support)
2. Pour les systèmes d'exploitation Windows, exécutez « DisplayLink USB Graphics Software for Windows 8.4 M0.exe ». L'installation du pilote DisplayLink commencera automatiquement

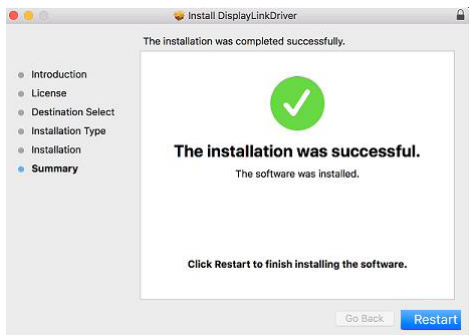


Pour les systèmes d'exploitation Mac® 10.11 à 10.13.3, exécutez « DisplayLink installer 4.1.11.dmg »

Pour les systèmes d'exploitation Mac® 10.10 à 10.12, exécutez « DisplayLink installer 82262.dmg »

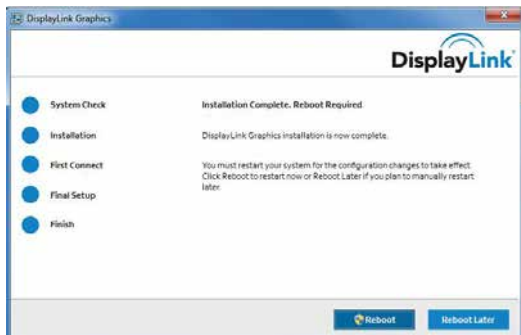
3. Suivez les directives affichées à l'écran pour terminer l'installation et redémarrez votre ordinateur

**(Mac)**



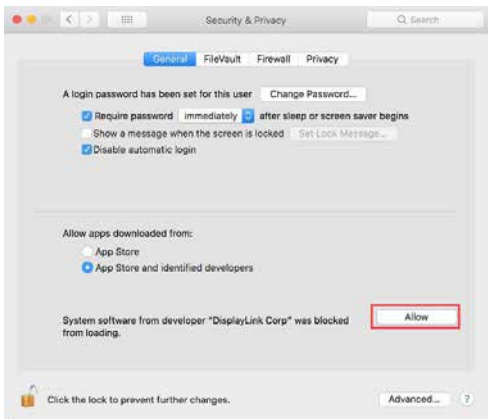


## (Windows)



4. Pour le système d'exploitation Mac® High Sierra 10.13.3, le système d'exploitation devrait afficher l'avertissement « Extension système bloquée après l'installation » à la fin de l'installation. Veuillez l'activer dans Sécurité et vie privée.







5. Pour configurer DisplayLink, veuillez vous référer au document de soutien sur le site Web de DisplayLink:

a. Comme configurer l'affichage de DisplayLink dans Windows: <https://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/624597-how-to-configure-displaylink-displays-on-windows>

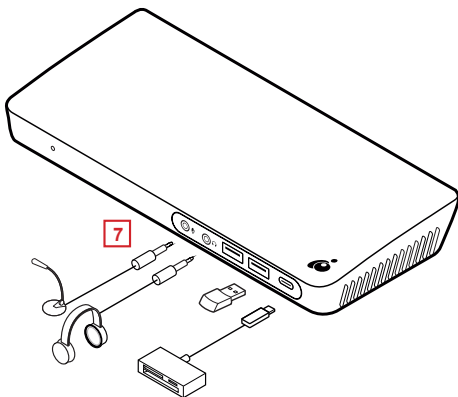
b. Comme configurer l'affichage de DisplayLink dans Mac: <https://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/658258-how-to-configure-displaylink-displays-on-mac-os-x>

## Installation de L'équipement

1. Branchez l'adaptateur électrique c.a. inclus dans une prise de courant adéquate.
2. Branchez l'adaptateur électrique c.a. dans l'entrée c.c. du GUD3C11.
3. Branchez le câble USB-C inclus du GUD3C11 au port USB-C de l'ordinateur hôte.
4. Branchez l'écran HDMI externe au port HDMI du GUD3C11 à l'aide d'un câble HDMI\*.
5. Branchez l'écran DisplayPort externe au port HDMI du GUD3C11 à l'aide d'un câble DisplayPort\*.

6. L'écran du moniteur peut clignoter par intermittence pendant 5-10 secondes lors de la connexion au moniteur externe en raison du processus de synchronisation video.
7. Brancher les dispositifs externes aux ports appropriés au besoin (se référer à l'aperçu du produit pour les différents ports).

\*Remarque : La résolution maximale de 4K dépend du contenu de la source, de la capacité de l'affichage vidéo, du câble utilisé et de la capacité de la carte graphique de l'ordinateur hôte branché



## Tableau de résolution de la vidéo

Pour ordinateur hôte avec DisplayPort Alt-Mode:

Nombre de sorties vidéo	DisplayPort1	DisplayPort2	HDMI
Sortie vidéo unique	4096x2160 @60Hz	n/a	n/a
Sortie vidéo unique	n/a	4096x2160 @60Hz	n/a
Sortie vidéo unique	n/a	n/a	3840x2160 @30Hz
Deux sorties vidéo	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	n/a
Deux sorties vidéo	4096x2160 @60Hz	n/a	3840x2160 @30Hz
Deux sorties vidéo	n/a	4096x2160 @60Hz	3840x2160 @30Hz
Trois sortie vidéo	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @30Hz

**Pour ordinateur hôte avec mode USB-C seulement:**

<b>Nombre de sorties vidéo</b>	<b>DisplayPort1</b>	<b>DisplayPort2</b>	<b>HDMI</b>
Sortie vidéo unique	4096x2160 @60Hz	n/a	n/a
Sortie vidéo unique	n/a	4096x2160 @60Hz	n/a
Sortie vidéo unique	n/a	n/a	4096x2160 @60Hz
Deux sorties vidéo	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	n/a
Deux sorties vidéo	3840x2160 @60Hz	n/a	3840x2160 @30Hz
Trois sortie vidéo	pas de support	pas de support	pas de support



## Déclaration de Conformité

### Déclaration de la FCC

Cet équipement a été testé et est conforme aux limitations établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limitations sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en environnement résidentiel. Ce produit génère, utilise et peut émettre une énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

## Garantie limitée

### Renseignements sur la garantie

Ce produit comporte une garantie limitée de 1 an. Pour connaître les modalités de cette garantie, veuillez aller à <http://www.iogear.com/support/warranty>

Inscrivez-vous en ligne à <http://www.iogear.com/register>

Renseignements importants sur le produit

Modèle du produit \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

## Contact

### NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER! BESOIN D'AIDE POUR LA CONFIGURATION DE CE PRODUIT?

Assurez-vous de:

1. Visiter [www.iogear.com](http://www.iogear.com) pour plus d'information sur le produit
2. Visiter [www.iogear.com/support](http://www.iogear.com/support) pour obtenir de l'aide et un soutien technique en ligne

[iogear.custhelp.com](http://iogear.custhelp.com)  
[support@iogear.com](mailto:support@iogear.com)  
[www.iogear.com](http://www.iogear.com)



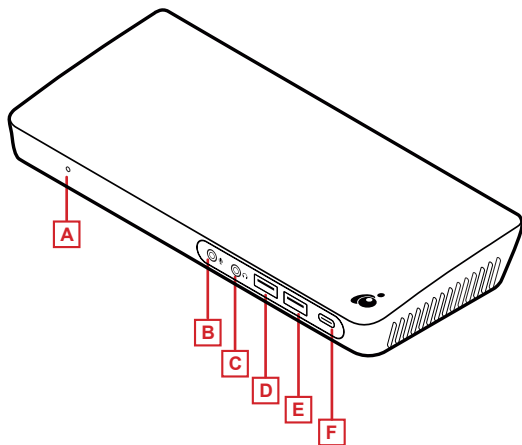
## Contenido del paquete

- 1 x GUD3C11
- 1 x Adaptador de corriente alterna 120W
- 1 x Cable 3 ft. USB-C a USB-C
- 1 x CD de Driver
- 1 x Guía de inicio rápido
- 1 x Tarjeta de Garantía

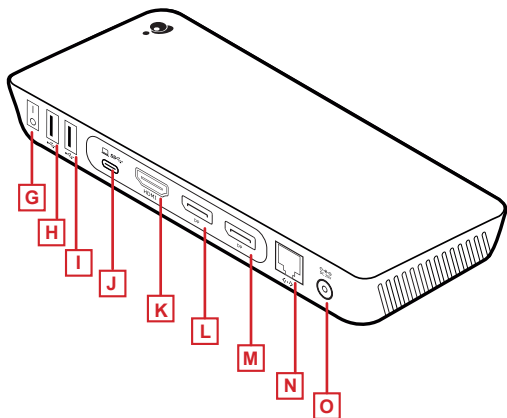
## Requerimientos del sistema

- Computadora portátil USB-C (compatible con Thunderbolt 3) con Soporte del Modo Alt DP
- Computadora portátil USB-C (compatible con Thunderbolt 3) con solo el modo USB-C soportar hasta 2 monitores
- Windows 7/8/8.1/10
- MacOS® X 10.10 ~ 10.13.3 (Para 10.13.4 y posteriores, ver DisplayLink (<http://www.displaylink.com/downloads/macros>) para la actualización del controlador y notas)
- Requiere la instalación del controlador DisplayLink
- El Puerto USB-C de la computadora anfitriona debe soportar la norma de Entrega de Energía 2.0 para recibir carga

## Descripción del producto



- A. LED de potencia
- B. Salida del micrófono de 3.5 mm
- C. Entrada de auriculares de 3.5 mm
- D. Puerto USB-A (BC 1.2 con salida máxima de 1.5A)
- E. Puerto USB-A 3.0
- F. Puerto USB-C (solo para transferencia de datos)



- G. Interruptor de encendido GUD3C11
- H. Puerto USB-A 2.0
- I. Puerto USB-A 2.0
- J. Puerto USB-C a la computadora anfitriona  
(proporciona hasta 60W de carga para tu ordenador)
- K. Puerto HDMI
- L. Puerto DisplayPort
- M. Puerto DisplayPort
- N. Puerto LAN GbE0
- O. Entrada de corriente DC

## Instalación del controlador

1. Para el sistema anfitrión, se recomienda descargar el controlador más reciente desde el sitio web de soporte de DisplayLink en [www.displaylink.com/support](http://www.displaylink.com/support)
2. Para Windows, ejecute el “DisplayLink USB Graphics Software for Windows 8.4 M0.exe”, comenzará la instalación del Controlador de Displaylink automáticamente

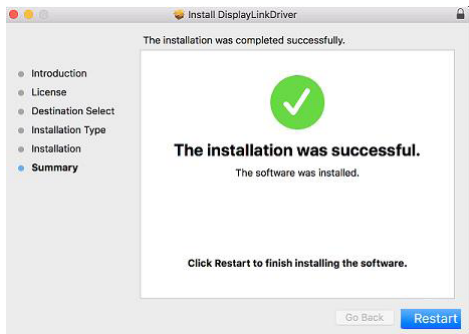


Para Mac® OS 10.11 a 10.13.3, ejecute el “ DisplayLink installer 4.1.11.dmg”.

Para Mac® OS 10.10.5 a 10.12, ejecute el “ DisplayLink installer 82262.dmg”.

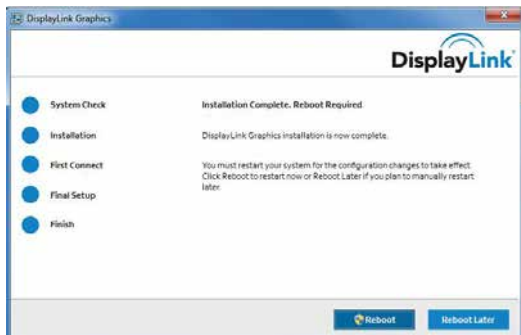
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación y reiniciar el equipo

(Mac)



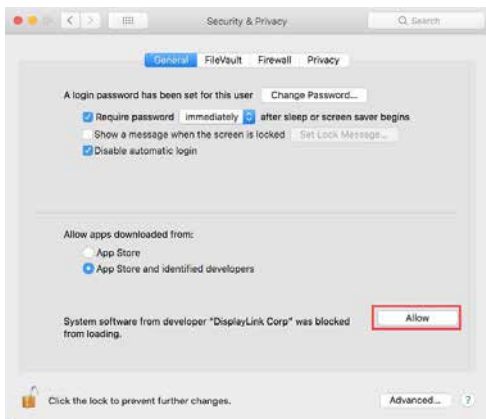



## (Windows)



4. En el caso de Mac® OS High Sierra 10.13.3, al final de la instalación, el sistema operativo debe mostrar una advertencia Extensión del sistema bloqueada después de la instalación. Habilítela en Seguridad y Privacidad.








5. Para las configuraciones de DisplayLink, consulte el documento de soporte en el sitio web de DisplayLink:

a. Cómo configurar las pantallas DisplayLink en Windows <https://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/624597-how-to-configure-displaylink-displays-on-windows>

b. Cómo configurar las pantallas DisplayLink en Mac OS <https://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/658258-how-to-configure-displaylink-displays-on-mac-os-x>

## Instalación de dispositivo

1. Enchufe el Adaptador de suministro de energía incluido a la toma eléctrica apropiada
2. Conecte el Adaptador de suministro de energía de CA a la Fuente de energía CC en GUD3C11
3. Conecte el cable USB-C incluido en GUD3C11 al Puerto USB-C de la computadora anfitriona
4. Conecte el monitor HDMI externo al puerto HDMI en GUD3C11 con el cable HDMI.\*
5. Conecte el monitor DisplayPort externo al puerto DisplayPort en GUD3C11 con el cable DisplayPort.\*

- 
6. La pantalla del monitor puede parpadear intermitentemente durante 5~10 segundos cuando se conecta al monitor externo debido al proceso de sincronización de video
  7. Conecte los dispositivos externos a los puertos adecuados según sea necesario. (Referirse la descripción del producto para obtener información sobre los puertos)

\*Nota: La resolución máxima de 4K depende del contenido de la fuente, la capacidad de la pantalla de video, el cable utilizado y la capacidad de la tarjeta gráfica de la computadora anfitriona conectada.

## Tabla de Resolución de Video

Para una computadora anfitriona con Displayport Modo Alt DP

Número de salida de video	DisplayPort1	DisplayPort2	HDMI
Soltero	4096x2160 @60Hz	n/a	n/a
Soltero	n/a	4096x2160 @60Hz	n/a
Soltero	n/a	n/a	3840x2160 @30Hz
Dual simultáneamente	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	n/a
Dual simultáneamente	4096x2160 @60Hz	n/a	3840x2160 @30Hz
Dual simultáneamente	n/a	4096x2160 @60Hz	3840x2160 @30Hz
Dual simultáneamente	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @30Hz

## Para una computadora anfitriona con solo el modo USB-C

Número de salida de video	DisplayPort1	DisplayPort2	HDMI
Soltero	4096x2160 @60Hz	n/a	n/a
Soltero	n/a	4096x2160 @60Hz	n/a
Soltero	n/a	n/a	4096x2160 @60Hz
Dual simultáneamente	3840x2160 @60Hz	3840x2160 @60Hz	n/a
Dual simultáneamente	3840x2160 @60Hz	n/a	3840x2160 @30Hz
Tres simultáneamente	no apoyo	no apoyo	no apoyo



## Información de Conformidad

### **Declaración de la FCC**

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en un entorno residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza como se indica, puede producir interferencia perjudicial en las radiocomunicaciones.

## Garantía limitada

### Información sobre la garantía

Este producto está protegido por una garantía limitada de 1 año.

Para los

términos y condiciones de la garantía, visite

<http://www.iogear.com/support/warranty>

Registre el producto en línea en <http://www.iogear.com/register>

Información importante sobre el producto

Modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

## Contacto

**¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE! ¿NECESITA AYUDA CON ESTE PRODUCTO?**

Asegúrese de:

1. Visitar [www.iogear.com](http://www.iogear.com) para más información sobre nuestros productos
2. Visitar [www.iogear.com/support](http://www.iogear.com/support) para ayuda en directo y soporte técnico sobre el producto

[iogear.custhelp.com](http://iogear.custhelp.com)

[support@iogear.com](mailto:support@iogear.com)

[www.iogear.com](http://www.iogear.com)



